

BVN 1-4065/26 Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft – in der Disposition

Führungskompetenz entwickeln · Kommunikation stärken · Konflikte souverän lösen

Der Schritt vom Mitarbeitenden zur Führungskraft zählt zu den anspruchsvollsten beruflichen Übergängen – insbesondere in der Disposition, wo Zeitdruck, hohe Verantwortung und tägliche Abstimmungen mit Fahrpersonal, Kunden und internen Schnittstellen zusammentreffen.

Dieses dreitägige Intensivseminar vermittelt praxisnahes Führungswissen für angehende und neue Führungskräfte im Verkehrsgewerbe. Die Teilnehmenden lernen, ihre neue Rolle klar zu definieren, Mitarbeitende zielgerichtet zu führen und auch in herausfordernden Situationen souverän zu handeln. Neben grundlegenden Führungsmodellen stehen Kommunikation, Motivation und Konfliktmanagement im Fokus. Praxisübungen, Fallbeispiele aus dem Dispositionsalltag und Reflexionseinheiten unterstützen die Entwicklung eines authentischen, wirksamen Führungsstils.

Seminarziele

Die Teilnehmenden sind nach dem Seminar in der Lage,

- ihre Rolle als Führungskraft in der Disposition sicher und klar auszufüllen,
- Führungsstile situationsgerecht einzusetzen,
- Mitarbeitende zu motivieren, Aufgaben wirksam zu delegieren und Feedback konstruktiv zu geben,
- Konflikte frühzeitig zu erkennen und lösungsorientiert zu bearbeiten,
- Kommunikationsinstrumente gezielt im Führungsalltag anzuwenden.

Nutzen für die Teilnehmenden

- Sicherheit gewinnen in der neuen Führungsrolle
- Kommunikations- und Konfliktlösungskompetenz gezielt ausbauen
- Motivation, Leistungsbereitschaft und Teamdynamik positiv beeinflussen
- Persönliche Führungswirksamkeit und Entscheidungssicherheit erhöhen
- Praxisnahe Werkzeuge für Führung, Delegation und Mitarbeitergespräche entwickeln

Seminarinhalte

Führungstraining

- Managementsysteme und Führungsstile
(Management-by-Ansätze, autoritärer vs. kooperativer Führungsstil, Zielvereinbarungen)
- Psychologische Grundlagen der Führung
(Rolle und Aufgaben von Führungskräften, Modell nach Kets de Vries)
- Persönlichkeits- und Motivationsmodelle
(Maslow, Herzberg, typenorientierte Führung, Motivation durch Delegation)

Kommunikation

- Grundlagen und Modelle der Kommunikation
(Ich- und Du-Botschaften, Inhalts- und Beziehungsebene, 4-Ohren-Modell)
- Sprache und Wirkung
(Missverständnisse erkennen, Klarheit schaffen, wirkungsvolles Feedback)
- Vertiefende Gesprächstechniken
(hörende, sagende, weisende und konfrontierende Kommunikation)

Konfliktmanagement

- Konfliktverhalten erkennen und analysieren
(respektvoller Umgang, Fairness, Deeskalation)
- Strategien zur Konfliktlösung
(Positionen einschätzen, Win-win-Situationen schaffen)

- Mediation und kreative Lösungsansätze
(Ombuds- und Schlichtungsverfahren, „6 Hüte“ nach Edward de Bono)

Zielgruppe

Mitarbeitende und angehende Führungskräfte, deren Tätigkeitsschwerpunkt in der Disposition liegt und die erstmals oder seit Kurzem Führungsverantwortung übernehmen.

Seminarleitung

Holger Ihme

Dipl.-Log. (BA), Verkehrsfachwirt (IHK), Coach für Wirtschaft (IHK)

Ort

Bildungswerk Verkehrsgewerbe Niedersachsen (BVN) e.V., Lister Kirchweg 95, 30177 Hannover

Termin

27.01. - 29.01.2026, jeweils von 09:00 - 16:00 Uhr

Kosten

€ 990,00 pro Person (inkl. Seminarunterlagen, Mittagessen und Getränke)

Teilnehmerzahl

max. 12 Personen

Abschluss

BVN-Zertifikat

Anmeldung

Über das Online-Anmeldeformular oder per E-Mail an: bildungswerk@verkehrsgewerbe.de